

**Plan działalności
Sądu Rejonowego w Suwałkach
na rok 2016**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	<p>Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard¹ w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.</p> <p>Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)</p>	<p>100%</p> <p>≥90%</p>	<p>1. Wdrożenie standardów obsługi interesanta w Biurze Obsługi Interesantów.</p> <p>2. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety.</p> <p>3. Szkolenia pracowników BOI.</p> <p>4. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu.</p> <p>5. Zapewnienie stałej aktualizacji informacji udostępnianych na stronie internetowej sądu.</p>	<p>1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016.</p> <p>2. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.</p>
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤ 4,7	<p>1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych.</p> <p>2. Sprawowanie nadzoru nad równomiernym obciążeniem pracą.</p> <p>3. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzeczniczych.</p> <p>4. Wdrażanie dobrych praktyk z zakresu zarządzania.</p>	<p>1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016</p> <p>2. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.</p>
3.	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu.	Wskaźnik opanowania wpływu (ogółem)	98,5 %	<p>1. Sprawowanie wymiaru sprawiedliwości – działalność orzecznicza</p> <p>2. Zwiększenie obszaru funkcjonowania systemów informatycznych do wspomaganie orzecznictwa, pracy sekretariatów oraz udostępniania informacji obywatelom:</p> <p>a) Portal Informacyjny</p> <p>b) Portal Orzeczeń</p>	<p>1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016</p> <p>2. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.</p>

¹ Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

Suwałki, dnia 30 grudnia 2015 r.

.....
data

D Y R E K T O R
Sądu Rejonowego w Suwałkach
Alicja Maria Wierzbicka
Alicja Maria Wierzbicka

**Prezes Sądu Rejonowego
w Suwałkach**
Małgorzata Szostak-Szydłowska
.....
Małgorzata Szostak-Szydłowska
podpis kierownika jednostki